

Выдержка из соглашения об уровне сервиса

- 1.1.6. В случае, если по вине Оператора возникло полное прекращение предоставления услуг, Оператор предоставляет скидку к стоимости услуг за текущий месяц Абоненту в размере 1 000 (одной тысячи) рублей за каждую минуту отсутствия предоставления услуг. Началом предоставления скидки является момент поступления заявки от Абонента о полном отсутствии предоставления услуг. Предоставление скидки прекращается в момент возобновления предоставления услуг. Настоящий пункт применяется к взаимоотношениям с Абонентами, общая сумма счета за оказанные услуги которых за предшествующий месяц превысила 500 000 (пятьсот тысяч) рублей включая НДС 18%.